

Polityka Prywatności

§1.

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników Serwisu internetowego TerraCare, który figuruje jako strona internetowa pod adresem www.terracare.pl i w związku z korzystaniem przez Użytkowników z usług oferowanych przez Serwis internetowy TerraCare (zwany dalej: Serwis).
2. Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest Jan Głodowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Terra Group Jan Głodowski z siedzibą w Poznaniu przy ul. Serbskiej 6b/13, 61-696 Poznań, NIP: 9570865523, REGON 3064011, adres e-mail: centrum@terracare.pl (zwany dalej: ADO).
3. Użytkownikiem jest każda osoba, która odwiedza stronę internetową pod adresem www.terracare.pl.
4. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych, ADO działa na podstawie aktów prawnych w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (zwane dalej: RODO).
5. ADO chroni interesy osób, których przetwarzane dane dotyczą i dokonuje tego z najwyższą starannością, a także zapewnia, iż dane osobowe Użytkowników są:
 - a) przetwarzane zgodnie z prawem,
 - b) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - c) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - d) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
6. ADO przetwarza takie dane osobowe Użytkowników jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a gdy jest to wymagane do realizacji umowy, także adres korespondencyjny.
7. ADO nie będzie przekazywał danych Użytkowników, poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
8. ADO realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniach poprzez dobrowolnie wprowadzenie przez Użytkowników informacji w formularzach w celu:
 - a) udzielania odpowiedzi na zapytania Użytkowników kierowane przy użyciu formularza kontaktowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - b) udzielania odpowiedzi na wiadomości Użytkowników kierowane na adres centrum@terracare.pl na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - c) sporządzania ofert dotyczących sprzedaży towarów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - d) realizacji usług świadczonych przez ADO na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - e) podejmowania działań marketingowych, w tym przysyłania informacji handlowych oraz informacji o aktualnych promocjach na adres poczty elektronicznej, jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu kontaktowym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może być cofnięta w każdym czasie poprzez wysłane zgłoszenia na adres e-mail ADO, wskazany w punkcie 5 lit. b,
 - f) realizacji uzasadnionego interesu ADO w szczególnych przypadkach na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, np. dochodzeniu roszczeń, windykacji.

§2.

1. Podczas pierwszej wizyty na stronie internetowej TerraCare tj. www.terracare.pl, Użytkownik jest informowany o używaniu przez Serwis plików cookies. Pozostając na stronie Użytkownik akceptuje stosowanie plików cookies na stronie internetowej.
2. Pliki cookies czyli tzw. „ciasteczka” stanowią dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu Użytkownika, za pomocą którego korzysta on z Serwisu tj. w telefonie, laptopie, tablecie itp.
3. Podmiotem, który zamieszcza w urządzeniu Użytkownika pliki cookies, jest ADO.
4. Użytkownik w każdym czasie może cofnąć zgodę na użycie plików cookies poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce internetowej. Zmiana ustawień cookies nastąpi po ponownym uruchomieniu lub odświeżeniu sesji na stronie internetowej ADO.
5. Instalacja plików cookies jako niezbędnych dla podstawowej funkcjonalności Serwisu jest konieczna do jego prawidłowego działania, w szczególności do dokonania autoryzacji.
6. Zmiany cookies niezbędnych do prawidłowego działania witryny, można dokonać poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Zmiana ustawień może powodować nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu.
7. Szczegółowe informacje na temat plików cookies dostępne są w menu przeglądarki internetowej Użytkownika.
8. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie, nie chcą, aby pliki cookies pozostały zachowane w przeglądarce internetowej ich urządzenia, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki internetowej po zakończeniu wizyty w Serwisie. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się z Serwisu,
 - b) stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez Użytkownika, bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.
9. Ze względu na funkcjonalności każdego pliku cookies można je podzielić na:
 - a) pliki analityczne, które pomagają poprawić komfort korzystania z witryny dzięki zrozumieniu, jak korzystają i konwertują na niej Użytkownicy,
 - b) pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam, właściwego kierowania i analizowania wydajności kanałów marketingowych i kanałów sprzedaży,
 - c) pliki niezbędne, które są fundamentalne dla podstawowej funkcjonalności Serwisu.
10. Pliki cookie, które stosuje ADO, pozwalają rozwijać jego stronę internetową.
11. Niektóre pliki cookies mogą być umieszczane jedynie w celu analizy i zbierania danych statystycznych, dotyczących sposobu wykorzystania strony internetowej i poprawy jej funkcjonowania.
12. Pliki cookies, zamieszczane w urządzeniu Użytkownika, mogą być wykorzystywane przez partnerów handlowych ADO.
13. ADO może korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w celu profilowania, a także do celów marketingowych (w tym do zautomatyzowanego dopasowania reklam do zainteresowań Użytkownika i mierzenia ich skuteczności) oraz spersonalizowania oferty na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
14. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz ADO (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowe oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji zamówionej usługi).
15. ADO korzysta z następujących narzędzi analitycznych: Google Analytics. ADO zaleca zapoznanie się z treścią polityki ochrony prywatności obowiązującej u Google Analytics dostępnej pod adresem <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

§3.

1. Każdemu Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo wglądu do jego danych osobowych, przetwarzanych przez ADO.
2. Użytkownik Serwisu ma również prawo do modyfikacji swoich danych osobowych, prawo do żądania ich usunięcia oraz do ograniczenia lub zaprzestania ich przetwarzania w dowolnym momencie.
3. W celu wykonania swoich praw wskazanych powyżej, Użytkownik Serwisu powinien skontaktować się z ADO pod adresem: centrum@terracare.pl
4. Użytkownik Serwisu ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, poprzez bezpośredni kontakt z ADO pod adresem: centrum@terracare.pl lub w przypadku technologii zmieniając ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej.
5. Każdy Użytkownik Serwisu ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: **ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.**
6. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi ADO rekomenduje uważnie się zapoznać.
7. ADO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w polityce prywatności Serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych czy rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach ADO będzie informować Użytkownika w sposób widoczny i zrozumiały.